

## **Политика обработки персональных данных**

Политика обработки персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всех персональных данных, которые ИП Николаева Марина Николаевна (Школа иностранных языков Un Dos Tres) (далее — Оператор) может получать от клиентов, использующих сервисы сайта <https://undostres-school.online> (далее — Пользователи и Сайт соответственно).

Получение услуг в школе иностранных языков Un Dos Tres означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от получения услуг.

### **1. Правовые основания обработки персональных данных**

1.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется на следующих правовых основаниях:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Законодательство в сфере образования, в частности: Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»; Постановление Правительства РФ «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг» (в случае обработки персональных данных в целях оказания образовательных услуг с использованием Сайта);
- Договор об образовании, заключаемый и/или исполняемый с использованием Сайта (в отношении образовательных услуг, оказываемых с использованием Сайта);
- Согласие Пользователя на обработку Персональных данных, предоставленное в порядке, установленном в разделе 3 Политики.

### **2. Цели обработки персональных данных**

2.1. Оператор может обрабатывать персональные данные Пользователей в следующих целях:

- 2.1.1. Регистрация Пользователя на Сайте.
- 2.1.2. Идентификация Пользователя на Сайте для Оператора.
- 2.1.4. Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, консультирование по вопросам оказания услуг.
- 2.1.5. Исполнение Оператором обязательств перед Пользователем на основании договора, заключенного с Оператором. Исполнение обязательств, в частности, включает в себя информирование о дате и времени проведения занятий (в том числе путем обзвона и направления смс-сообщений); направление информации об успеваемости; направление документов об освоении образовательной программы и т.д.
- 2.1.6. Направление Пользователю сообщений рекламного характера; таргетирование рекламных материалов, предоставление информации об услугах, оказываемых Оператором. Направление сообщений рекламного характера и предоставление информации может осуществляться как Оператором, так и третьими лицами, которые принимают участие в оказании услуг Пользователю. Сообщения рекламного характера могут направляться на адрес электронной почты; номер мобильного телефона Пользователя, в том числе с использованием сервисов WhatsApp, Viber, Telegram, аккаунтов в социальных сетях.
- 2.1.7. Размещение на Сайте, в официальных группах социальных сетей и иных сообществах Оператора в сети Интернет, прочих рекламных и информационных источниках:

- фото- и видео- материалов, полученных в процессе оказания услуг;
- оставленных Пользователем комментариев об услугах, оказываемых Оператором;
- 2.1.8. Улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизация Сайта Оператора путем обработки запросов и заявок от Пользователя
- 2.1.9. Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем;
- 2.1.10. Контроль качества обслуживания Пользования с помощью фото-, видео- и аудио-материалов, полученных в процессе оказания услуг.

### **3. Условия и порядок предоставления согласия на обработку персональных данных Оператором**

3.1. Оператор не проверяет предоставляемые Пользователем персональные данные. В связи с этим Оператор исходит из того, что при предоставлении персональных данных на Сайте Пользователь:

3.1.1. Является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайт, согласие на обработку персональных данных предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки персональных данных, указанные в настоящей Политике.

3.1.2. Указывает достоверную информацию о себе или о представляемом недееспособном лице (п. 3.1.1) в объемах, необходимых для использования Сайта. Пользователь самостоятельно поддерживает предоставленные персональные данные в актуальном состоянии.

3.2. Пользователь принимает условия Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных или персональных данных представляемого недееспособного лица (п. 3.1.1 Политики) в следующем порядке:

3.2.1. При регистрации на Сайте — для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору:

- путем заполнения формы для регистрации. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент нажатия кнопки «Подтвердить»;

3.3. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных Оператором действует в течение неопределенного срока

### **4. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает Оператор:**

Фамилия, имя, отчество, мобильный телефон, адрес электронной почты, изображение; любые иные данные, сообщенные Пользователем.

### **5. Порядок и условия обработки персональных данных**

5.1 Обработка персональных данных Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.2. Обработка персональных данных Пользователя может осуществляться Оператором с помощью средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством РФ и положениями Оператора.

Хранение персональных данных осуществляется до момента их уничтожения Оператором в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Субъектом и направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Оператору.

5.3. Оператор вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

5.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

5.3.2. Передача необходима для оказания услуги пользователю, в том числе с использованием сторонних сервисов (например, почты или сервисов рассылок);

5.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

5.4. При обработке персональных данных пользователей Оператор руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

## **6. Обязательства сторон**

6.1. Пользователь обязуется:

6.1.1. Предоставить корректную и правдивую информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом.

6.1.2. Обновить или дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Принимать меры для защиты доступа к своим персональным данным, хранящимся на сайте.

6.2. Оператор обязуется:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п.2 и п.3 настоящей Политики.

6.2.2. Не разглашать персональных данных пользователя, за исключением п.5 настоящей Политики.

6.2.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю, с момента обращения или запроса пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. Изменение пользователем персональной информации**

Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, сообщив об изменении персональных данных Оператору по почте [undostres-school@mail.ru](mailto:undostres-school@mail.ru).

## **8. Ответственность сторон**

6.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6.2. В случае утраты или разглашения Персональных данных Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

- 6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором
- 6.2.3. Была получена третьими лицами путем несанкционированного доступа к файлам сайта <https://undostres-school.online>.
- 6.2.4. Была разглашена с согласия пользователя.
- 6.3. Пользователь несет ответственность за правомерность, корректность и правдивость предоставленных Персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

## **9. Обработка персональных данных, разрешенных пользователем для распространения**

В некоторых случаях Оператор распространяет персональные данные Пользователя путем размещения их на Сайте и в официальных сообществах в социальных сетях <https://vk.com/undostresschool>, <https://www.instagram.com/undostresschool/>, на сайте [www.undostres.ru](http://www.undostres.ru). Для названных целей Оператор может обрабатывать следующий объем персональных данных Пользователя:

Цель распространения персональных данных	Объем распространяемых персональных данных
Размещение отзывов	фамилия и имя изображение
Размещение фото и видеоматериалов, полученных в ходе оказания услуг Оператором	фамилия и имя изображение

Оператор осуществляет это действие исключительно на основании полученного согласия на обработку персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения.

Согласие с настоящей Политикой не включает в себя согласие на распространение персональных данных. Оно оформляется отдельно от согласия с настоящей Политикой. Перед тем, как опубликовать отзыв или иным способом сделать персональные данные Пользователя доступными для неограниченного круга лиц, Оператор обязательно попросит Пользователя подтвердить свое согласие на такое распространение, подробно и понятно объяснив, какие данные, для каких целей и каким способом он собирается это использовать. На этом же этапе Пользователь сможет установить запреты Оператору на передачу (кроме предоставления доступа) и/или на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения неограниченному кругу лиц. Без отдельного информированного и осознанного согласия Пользователя никакие персональные данные распространены не будут.

## **10. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство**

10.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция находится на странице по адресу <https://undostres-school.online>.

10.2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики обработки персональных данных, подлежит применению право Российской Федерации.

### **Условия использования файлов cookie**

На сайте <https://undostres-school.online/> (далее — **Сайт**) используются файлы cookie. Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые после просмотра Пользователем фрагментов Сайта сохраняются на его устройстве.

Использование файлов cookie позволяет ИП Николаева Марина Николаевна (далее — **Оператор**) контролировать доступность Сайта, анализировать данные, а также понимать, как развивать оказываемые услуги.

На Сайте используются следующие типы файлов cookie:

1. **Технические файлы cookie:** они необходимы для корректной работы Сайта и вспомогательных сервисов. Такие файлы cookie позволяют определять аппаратное и программное обеспечение устройства Пользователя; выявлять ошибки при работе Сайта; тестировать новые функции для повышения производительности Сайта.

2. **Файлы cookie для аутентификации:** они необходимы, чтобы запоминать Пользователей. Благодаря таким файлам Пользователю при новом посещении Сайта не нужно заново вводить авторизационные данные.

3. **Аналитические файлы cookie:** они позволяют подсчитывать количество Пользователей Сайта; определять, какие действия Пользователь совершает на Сайте (посещаемые страницы, время и количество просмотренных страниц). Сбор аналитических данных осуществляется через партнеров, в том числе Google Analytics, Yandex Metrika.

4. **Рекламные файлы cookie:** они помогают анализировать, из каких источников Пользователь перешел на Сайт, а также персонализировать рекламные сообщения. Срок хранения файлов cookie зависит от конкретного типа, но в любом случае не превышает срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных. При посещении Сайта Оператор запрашивает согласие Пользователя на использование файлов cookie.

Для прекращения обработки файлов cookie Пользователь может изменить настройки используемых браузеров на всех устройствах (компьютер, мобильные устройства).

**ВАЖНО:** при отказе от использования файлов cookie отдельные функции Сайта могут быть недоступными, что повлияет на возможность использования Сайта.

## **11. Сведения об Операторе**

ИП Николаева М.Н. (школа иностранных языков «Un, Dos, Tres!»)

Адрес г. Воронеж, ул. Остужева, д.1А, кв.11

ИНН 366110715802

ОГРН 310366825600174

р/сч 40802810708200006861

в ПАО АКБ "Авангард" г. Москва

БИК044525201

к/с 3010181000000000201

Адрес электронной почты: undostres-school@mail.ru

